

**กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนครเนื่องเขต อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา**

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ	หมายเหตุ
1	การจัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที / ราย	(กรณีรายเก่า)
2	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที / ราย	(กรณีรายเก่า)
3	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	5 นาที / ราย	(กรณีรายเก่า)
4	การจดทะเบียนพาณิชย์	10 นาที / ราย	
5	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	30 วัน / ราย	
6	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	30 วัน / ราย	
7	การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	30 วัน / ราย	
8	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (133 ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	15 วัน / ราย 15 วัน / ราย	
9	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือ กำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำเป็นธุรกิจหรือโดย ได้รับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการ - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	15 วัน / ราย 15 วัน / ราย	
10	สนับสนุนนำอุปโภค - บริโภค	3 วัน / ราย	
11	การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	ดำเนินการ ตรวจสอบ / ช่วยเหลือ ในทันที	
12	การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์	แจ้ง ผล/ความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 5 วัน	
13	การออกหนังสือรับรองต่างๆ	20 นาที / ราย	
14	การขอรับข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	30 นาที / ราย	
15	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ / คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ (เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ)	10 นาที / ราย	
16	การขอสนับสนุนกำจัดวัชพืช (ทางสาธารณะ)	3 วัน / ราย	
17	การขอสนับสนุนฉีดพ่นกำจัดยุงลาย	3 วัน / ราย	
18	การออกซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	7 วัน / ราย	